



ORDU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

GİRİŞ

Ordu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki 11 akademik ve 4 idari personel ile İngiliz Dili Edebiyatı, Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği, Denizcilik İşletmeleri Yönetimi lisans programlarına kayıtlı toplamda 170 öğrenciye İngilizce hazırlık eğitim vermektedir. Bu değerlendirme raporu, Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık sınıfı öğrencilerine uygulanan öğrenci memnuniyet anketine katılan, toplam 40 öğrencinin görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Ankette yer alan her bir maddeye verilen cevaplar ayrı ayrı analiz edilmiş, öğrenci görüşleri yüzde dağılımları üzerinden değerlendirilmiştir. Elde edilen veriler; akademik ortam, öğrencilere sunulan hizmetler, eğitim-öğretim süreçleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin mevcut durumun değerlendirilmesi ve geliştirmeye açık alanların belirlenmesi amacıyla yorumlanmıştır.

ANKET SORULARI

AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Çoğunlukla Memnunum	Tamamen Memnunum
1. Bölüm yönetiminin öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlı olmasından;	0 %0	4 %10	10 %25	21 %52,5	5 %12,5
2. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılma imkânından;	0 %0	7 %17,5	16 %40	15 %37,5	2 %5
3. Bölümdeki İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından;	0 %0	1 %2,5	9 %22,5	16 %40	14 %35
4. Bölümde öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan;	4 %10	9 %22,5	10 %25	12 %30	5 %12,5

5. Bölümdeki gerçekleştirilen ders dışı akademik (konferans, söyleşi vb.) etkinliklerden;	6 %15	12 %30	7 %17,5	11 %27,5	4 %10
6. Bölümdeki uygulanan yurt dışı değişim (Erasmus vb.) programlarından;	5 %12,5	6 %15	11 %27,5	14 %35	4 %10
7. Bölümün yurt içi (Yatay/Dikey geçişler)değişim programlarından;	4 %10	3 %7,5	18 %45	13 %32,5	2 %5
8. Bölümümüzdeki öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimlerinden;	0 %0	0 %0	2 %5	17 %42,5	21 %52,5
9. Bölümümüzdeki ders çalışma mekânlarının yeterliğinden;	2 %5	10 %25	7 %17,5	16 %40	5 %12,5

ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER	Öğrencilerin Memnuniyet Durumları				
	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuzum	Çoğunlukla Memnunuzum	Tamamen Memnunuzum
1. Dersliklerin (sıralar, masalar, yazı tahtası vb.) temizliğinden;	0 %0	10 %25	11 %27,5	11 %27,5	8 %20
2. Dersliklerin teknik donanımlarından;	3 %7,5	8 %20	11 %27,5	14 %35	4 %10
3. Dersliklerin ısınmasından;	2 %5	2 %5	3 %7,5	20 %50	13 %32,5
4. Dersliklerin kapasitesinden;	3 %7,5	9 %22,5	11 %27,5	15 %37,5	2 %5
5. Bölümümüz/okulunuzdaki tuvalet ve lavaboların sayısından;	14 %35	15 %37,5	5 %12,5	6 %15	0 %0
6. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden;	19 %47,5	10 %25	4 %10	7 %17,5	0 %0
7. Bölümümüzdeki İbadet alanlarının yeterliliğinden	3 %7,5	1 %2,5	15 %37,5	12 %30	9 %22,5

EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Çoğunlukla Memnunum	Tamamen Memnunum
1. Derslerin kazanımlarının (hedef ve içeriği) açık ve anlaşılır olmasından;	0 %0	0 %0	5 %12,5	25 %62,5	10 %25
2. Derslerin çalışma hayatına hazırlamasından;	2 %5	1 %2,5	12 %30	19 %47,5	6 %15
3. Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanılmasından;	0 %0	3 %7,5	10 %25	20 %50	7 %17,5
4. Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olmasından;	0 %0	2 %5	8 %20	24 %60	6 %15
5. Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olmasından;	0 %0	2 %5	9 %22,5	21 %52,5	8 %20
6. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planının dönem başında öğrencilere verilmesinden;	0 %0	3 %7,5	4 %10	15 %37,5	18 %45
7. Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden;	1 %2,5	0 %0	3 %7,5	21 %52,5	15 %37,5
8. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden;	0 %0	3 %7,5	3 %7,5	21 %52,5	13 %32,5
9. Derslerde kullanılan kaynakların (kitap, dergi, ders notu, slayt vb.) yeterliliğinden;	0 %0	4 %10	10 %25	16 %40	10 %25
10. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasından;	1 %2,5	3 %7,5	8 %20	17 %42,5	11 %27,5
11. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişimden;	0 %0	1 %2,5	2 %5	16 %40	21 %52,5
12. Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından;	0 %0	1 %2,5	5 %12,5	18 %45	16 %40
13. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılmasından;	1 %2,5	3 %7,5	3 %7,5	19 %47,5	14 %35
14. Bölümümdeki yan dal ve çift ana dal olanaklarından;	4 %10	2 %5	17 %42,5	11 %27,5	6 %15
15. Seçmeli derslerin çeşitliliğinden;	5 %12,5	4 %10	16 %40	9 %22,5	6 %15
16. Staj ve uygulamaların dersin amacını karşılama düzeyinden;	1 %2,5	2 %5	15 %37,5	17 %42,5	5 %12,5

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ve DİĞER HİZMETLER	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Çoğunlukla Memnunum	Tamamen Memnunum
	1. Derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye olan katkısından;	3 %7,5	5 %12,5	11 %27,5	17 %42,5
2. Ders geçme sisteminden;	7 %17,5	2 %5	10 %25	12 %30	9 %22,5
3. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden;	1 %2,5	4 %10	14 %35	12 %30	9 %22,5
4. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanmasından;	0 %0	0 %0	7 %17,5	15 %37,5	18 %45
5. Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesinden;	1 %2,5	4 %10	4 %10	11 %27,5	20 %50
6. Değerlendirmelerin sınavlarla birlikte ödev, proje vb. çalışmalarla yapılmasından;	1 %2,5	3 %7,5	8 %20	14 %35	14 %35
7. Akademik Danışmanlık hizmetlerinden;	2 %5	2 %5	12 %30	12 %30	12 %30
8. Bölümde iş olanakları ile ilgili öğrencilere bilgi sunulmasından (iş fuarları, teknik gezi vb.);	4 %10	10 %25	5 %12,5	17 %42,5	4 %10

1. Yeniden bölüm seçme şansınız olsaydı, aynı bölümü seçer miydiniz?

(24) Evet (5) Hayır (11) Kararsızım

2. Bölümünüzde sizi en çok memnun eden üç şeyi sıralayınız.

- Dil öğrenimi ve geliştirme fırsatları,
- Akademisyenlerin bilgi birikimi ve donanımı,
- Akademisyenlerin öğrencilerle olan iletişimi,
- Arkadaşlıklar ve öğrenciler arası iletişim,
- Sınav sistemi ve sınavlar,
- Sınavlar sonrası geri bildirimler,
- Sınıf öğrenci sayıları,
- Kurum web sitesinde ve otomasyonunun kolaylıkları,
- Öğretici ve eğlenceli ders anlatımları.
- Üniversitenin mezunlarına olan yaklaşımı.

3. Bölümünüzde memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.

- Derslerin yoğunluğu ve ödev sistemi,
- Sınıfların kapasitesi ve yetersizliği,
- Tuvalet-lavabolardaki hijyen problemleri,
- Sınavlar için başka binalara gidilmesi,
- Final sınav notunun geçme durumuna etkisi,
- Erasmus olanakları,
- Binada kantin bulunmaması.

GENEL DEĞERLENDİRME

Ankete katılım gönüllük esasına dayanmaktadır. Anketi farklı programlardan 40 hazırlık sınıfı öğrencisi (20 kadın, 20 erkek) yanıtlamıştır.

A) Öne Çıkan Güçlü Yönler

Öğrenciler, hocalarının yetkinliğinden ve eğitim süreçlerinin düzeninden son derece memnunnlardır. Akademik kadro ve yönetsel yaklaşım okulun en güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır:

- 1) **Öğretim Elemanlarının Bilgi ve Deneyimi:** Öğrencilerin %95'i (42,5'i çoğunlukla, %52,5'i tamamen) hocalarının alan bilgisi ve deneyiminden memnun olduklarını belirtmiştir. Bu maddede olumsuz görüş bildiren öğrenci sayısı 0'dır.
- 2) **İletişim ve İdari Personel Yaklaşımı:** Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimden memnuniyet %92,5 seviyesindeyken, idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnuniyet oranı %75'tir (%40 çoğunlukla, %35 tamamen).
- 3) **Bölüm Yönetiminin Duyarlılığı:** Bölüm yönetiminin öğrenci sorunlarına karşı duyarlı olmasından memnuniyet oranı %65 (%52,5 çoğunlukla, %12,5 tamamen) olarak ölçülmüştür.
- 4) **Eğitim Programı ve Ders Planlaması:** Derslerin önceden belirlenen plana uygun işlenmesi %90, ders kazanımlarının açık ve anlaşılır olması ise %87,5 oranında yüksek memnuniyete sahiptir.
- 5) **Fiziki Isınma Koşulları:** Sınıfların fiziki şartlarında en yüksek puanı ısınma almıştır. Öğrencilerin %82,5'i sınıfların ısınma durumundan tamamen veya çoğunlukla memnun olduklarını belirtmiştir.

B) Zayıf Yönler

Öğrenciler ankette en çok temizlik, hijyen ve altyapı konularında memnuniyetsizliklerini ifade etmiştir.

- 1) **Tuvalet ve Lavabo Temizliği:** Öğrencilerin %72,5'i tuvalet/lavabo sayısından, yine %72,5'i (bunun %47,5'i asla memnun değil) tuvaletlerin temizliğinden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

- 2) **Ders Dışı Etkinlik ve Sosyal Alan Yetersizliği:** Gerçekleştirilen ders dışı akademik (konferans, söyleşi vb.) etkinliklerin sayısından memnun olmayanların oranı **%45'tir**. Ayrıca açık uğlu cevaplarda **binada kantin bulunmaması** büyük bir eksiklik olarak vurgulanmıştır.
- 3) **Teknolojik Olanaklar ve alışma Alanları:** Bölümde sunulan teknolojik olanaklardan öğrencilerin **%32,5'i** memnun olmadığını belirtmiştir. Ders alışma mekânlarının yetersizliğinden şikayetçi olanların oranı ise **%30'dur**.
- 4) **Lojistik ve Öleme Sıkıntıları:** Öğrenciler açık uğlu geri bildirimlerde sınavlar için başka binalara gitmek zorunda kalmaktan rahatsızlık duyduklarını ifade etmişlerdir.

Sonuç olarak, ortak kullanım alanlarındaki hijyen sorunları ve kantin gibi sosyal ihtiyaçların karşılanamaması öğrencilerin memnun olmadığı konular olarak ortaya çıkmıştır.