

ORDU ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2024-2025 AKADEMİK YILI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

1. YÖNETİCİ ÖZETİ

Genel Memnuniyet Seviyesi: Anket sonuçlarına göre, öğrenciler genel olarak verilen eğitimin verimliliğinden memnun olup, **Main Course** dersi **%71.74** memnuniyet oranıyla en yüksek başarıyı göstermektedir.

Güçlü Yönler: Öğretim elemanlarının yeterliliği, dersliklerin fiziksel kalitesi ve ders materyallerinin uygunluğu en olumlu geri bildirim alan alanlardır.

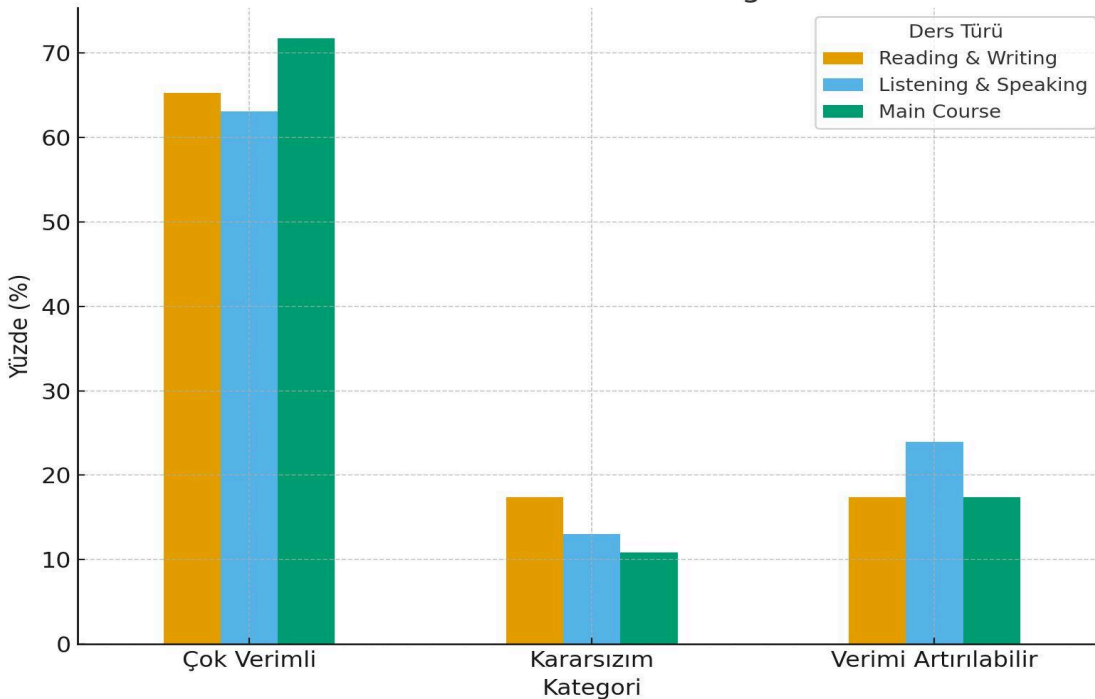
Gelişim Alanları: En kritik gelişim alanları, ders saatlerinin yoğunluğu ve uzunluğu ile sınıf içindeki öğrenci seviyeleri arasındaki homojenlik eksikliğidir.

Öneriler: Öğrenciler, özellikle konuşma pratiği ve dilbilgisi (grammar) konularına daha fazla odaklanılmasını talep etmektedir.

2. NİCEL ANALİZ: LİKERT TİPİ SORULAR (MEMNUNİYET DÜZEYİ)

Bu bölümde, öğrencilerin 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında puanladığı ders verimliliği sorularının dağılımı sunulmuştur.

Şekil 1. Ders Verimliliği



3. SÖZEL YANITLARIN TEMATİK RAPORU

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar, öğrenci görüşlerini derinlemesine anlamak amacıyla üç ana tema altında toplanmıştır:

3.1. GÜÇLÜ YÖNLER (OLUMLU TEMALAR)

Öğrencilerin memnuniyetini en çok artıran faktörler aşağıdadır:

Ana Tema	Detaylar
Öğretim Elemanı Kalitesi	Öğretmenlerin bilgi seviyesi, ilgi, sıcakkanlılık ve iletişim becerileri en sık övülen konudur. Öğretmenlerin dersi eğlenceli hale getirme çabaları takdir edilmektedir.
Derslik ve Fiziksel Şartlar	Dersliklerin yeni, kaliteli ve temiz olması ile ortak kullanım alanlarının estetiği ve yeterliliği genel bir memnuniyet kaynağıdır.
Pratik İmkanları	Sınav öncesinde sağlanan bol pratik yapma imkanı, özellikle okuma ve kelime öğrenimi konusunda olumlu geri bildirim almıştır.
Ders Materyalleri	Ders içeriği ve kitabın konularının öğrenci seviyesine uygun ve yeterli olduğu belirtilmiştir.

3.2. GELİŞİM ALANLARI (DEĞİŞTİRİLMESİ İSTENEN TEMALAR)

Öğrenci memnuniyetini düşürme potansiyeli olan, revizyon gerektiren konular:

Ana Tema	Detaylar
Ders Saati ve Yoğunluğu	Öğrencilerin en önemli şikayeti derslerin çok uzun sürmesi ve saatlerinin fazlalığıdır. Yoğunluğun, ders verimliliğini düşürdüğü dile getirilmiştir.
Sınıf Seviye Farkı	Sınıflardaki öğrencilerin İngilizce seviyeleri arasındaki büyük farkların, hem ileri seviye hem de temel seviye öğrenciler için dersin verimliliğini azalttığı belirtilmiştir.
Dilbilgisi (Grammar) Eksikliği	Özellikle Reading & Writing derslerinde, İngilizce imla kuralları ve genel dilbilgisi konularına daha fazla zaman ayrılması talep edilmiştir.
Metot Çeşitliliği Eksikliği	Derslerin kitap odaklı ilerlemesi yerine, daha fazla aktivite, oyun ve farklı yöntemlerin kullanılması gerektiği yönünde geri bildirimler mevcuttur.

3.3. ÖNERİ VE TALEPLER (EKLENMESİ İSTENEN TEMALAR)

Öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla eklenmesi istenen unsurlar:

Ana Tema	Detaylar
Daha Fazla Konuşma Pratiği	Listening & Speaking dersi özelinde, serbest veya yönlendirilmiş daha çok konuşma pratiği ve sunum imkanı talep edilmiştir.
Mola Sürelerinin Uzatılması	Uzun ders saatlerinin getirdiği yorgunluğu azaltmak için mola sürelerinin uzatılması yönünde beklentiler bulunmaktadır.
Teknolojik Altyapı İyileştirmesi	Dersliklerde akıllı tahta veya televizyon/ses sistemleri gibi teknolojik araçların kalitesinin artırılması veya eksik olanlara eklenmesi istenmiştir.
Ek Materyal	Kelime tekrarı ve ek okuma-dinleme materyallerine erişim imkanı talep edilmiştir.

4. SONUÇ VE EYLEM ÖNERİLERİ

Bu rapor, Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü yanlarını pekiştirmesi ve gelişim alanlarına yönelik somut adımlar atması için yol haritası sunmaktadır:

1. **Main Course dersindeki yüksek memnuniyet oranı** sürdürülmeli ve diğer derslere (özellikle Listening & Speaking) bu başarının nedenleri adapte edilmelidir.
2. **Ders Saatleri Optimizasyonu:** Öğrenci yorgunluğunu ve memnuniyetsizliğini azaltmak için, ders saatlerinin toplam yoğunluğu (haftalık veya günlük ders saati sayısı) veya mola süreleri gözden geçirilmelidir.
3. **Seviye Belirleme Sistemi Revizyonu:** Sınıf içi seviye farkını en aza indirmek ve ders verimliliğini artırmak amacıyla, seviye belirleme sınavının etkinliği ve sınıf yerleştirme süreci analiz edilmeli, gerekirse seviye ayrımı daha hassas yapılmalıdır.
4. **Müfredat Gözden Geçirme:** Reading & Writing dersi müfredatına, öğrenci talepleri doğrultusunda temel İngilizce dilbilgisi (grammar) ve imla kuralları için ayrılan süre artırılmalıdır.
5. **Ders Metotlarında Çeşitlilik:** Öğretim elemanlarına, daha fazla aktivite, oyun ve tartışma gibi kitap dışı pratik odaklı yöntemlerin derslere entegrasyonu konusunda destek ve eğitim sağlanmalıdır.