

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Kritik Başarı Faktörleri	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Kalite komisyonunun aktifleştirilmesi	Toplantı çıktılarının içselleştirilmesi ve alınan kararların uygulanması	Yöneticilerin periyodik olarak düzenlediği değerlendirme toplantıları	Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu ve Akademik Birimler	Yılda 1	Yapılan toplantı sayısı	31.12.2024
	A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kalitesi	Kalite eylem planı hazırlanması	Eylem Planı belirlenmesinde alt çalışma gruplarının ve birim kalite komisyonlarının katılımı	İzleme sorumluları tarafından eksikliklerin tespiti ve bildirim	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	İzleme ve bildirim sayıları	19.01.2024
	A.1.3. Kalite Kültürü ve Bilinci	YDYO kalite kültürü ve bilincinin oluşturulması	Üniversitedeki süreçlerin (yapılan iş ve işlemlerin) kaliteli hizmet anlayışı, kalite standartlarına uygun yapılması	Eğitim verilmesi, (VIDEO ve görseller hazırlanması) Doküman ve standartların belirlenmesi, süreçlerin tanımlanması	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birimler	Yılda 2	Verilen Eğitim sayısı, tanımlanan süreçler	31.12.2024
	A.1.4. Öğrenci Katılımı	Öğrencilerin akademik süreçler ve kalite süreçleri ile ilgili katılımı ve sorunları	Kalite Dersi - Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantılarına katılımın sağlanması	Oryantasyon programları	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birimler	Yılda 1	Öğrenci sayısı	31.12.2024
A.2. Paydaş Katılımı	A.2.1. Paydaş Katılımı	İç ve Dış paydaşların Süreçlere Katılımı	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde temsil gücü	Komisyonların yönetim modeline uygun oluşturulması ve paydaşlarla gerekli işbirliklerini sağlayacak toplantı vb. faaliyetlerin planlanması	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birimler	Yılda 2	Karar mekanizmaları ve süreçlerde yer alan paydaş sayısı ve bunlarla ilgili toplantı sayısı	31.12.2024
	A.2.2. İç ve Dış Paydaş Katılımı	Paydaş görüşlerinin anket, toplantı, görüşme vb. yöntemler aracılığıyla alınması	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde temsil gücü	Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılacak veri toplama araçlarının ve yöntemlerinin (anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.) belirlenmesi	Akademik Birimler	Kalite Komisyonu Akademik ve İdari Birimler	Yıl boyunca	anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.	31.12.2024
		Paydaş görüşlerinin iyileştirme çalışmalarında kullanılması	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde temsil gücü	Geliştirilen geri bildirim mekanizmaları aracılığı ile uygulama sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılması	Akademik Birimler	Kalite Komisyonu Akademik ve İdari Bilimler	Yıl boyunca	anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.	31.12.2024
A.3. Uluslararasılaşma	A.3.1. Uluslararasılaşma Performansı	Uluslararası işbirliklerinin artırılması	Ortak proje yürütülen birim sayılarının artırılması	Uluslararası alanda işbirliği yapılabilecek birimlerin katıldıkları organizasyonlara katılmak	Yüksekökol Uluslararası İlişkiler Birimi	Uluslararası Ofis	Yıl boyunca	Proje Raporları	31.12.2024
A.4. Eğitim ve Öğretim	A.4.1. Öğretim Kadrosu	Kalitenin artırılması	Hizmetçi programlarının hazırlanması Planlanan eğitim programlarının belirli bir takvim çerçevesinde uygulanması	Uluslararası yayıneviyle ortak öğretim elemanlarının ihtiyacı olan konularda hizmetçi eğitim verilmesi	Akademik Birimler	Uluslararası Ofis	Yılda bir	Anket Değerlendirmesi	31.12.2024
	A.4.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	Öğrenci geri bildirimlerinin sistemli bir şekilde toplanması ve değerlendirilmesi	Öğrenci geri bildirimlerini sağlayan anketlerin artırılması	Öğrenci geribildirim anketlerinin yapılması	Akademik Birimler	İdari Birimler	Yılda iki	Anket Değerlendirmesi	31.12.2024
A.5. Araştırma ve Geliştirme	A.5.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	Araştırma performansının izlenmesi	Değerlendirme toplantılarının düzenlenmesi	Öğretim elemanlarının araştırma performanslarını düzenli aralıklarla birim yönetimine sunması	Kalite Komisyonu	Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu	Yılda bir	Gösterge Raporları	31.12.2024
	A.5.2. Araştırma Performansı	Araştırma performansının artırılması	Yayın sayısının bir önceki yıla göre artırılması	SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI endeksli dergilerde yayımlanan yayın sayısının bir önceki yıla göre artırılması	Akademik Birimler	Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu	Yılda bir	Gösterge Raporları	31.12.2024

A.6. Toplumsal Katkı	A.6.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	Toplumsal katkı faaliyetlerinin sayısının artırılması	Faaliyetlere yönelik geri bildirim raporlarının nitelik ve nicelik bakımından artması	Yapılan faaliyetler ile faaliyetlere katılan kişi/grupların kayıt altına alınması	Akademik Birimler	Öğrenci Temsilcileri	Yılda bir	Gösterge Raporları	31.12.2024
----------------------	--	---	---	---	-------------------	----------------------	-----------	--------------------	------------